



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI**
**DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN ANAK USIA DINI,
PENDIDIKAN DASAR DAN PENDIDIKAN MENENGAH**
Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta 10270
Telepon 021-5725703 Laman <https://pauddikdasmen.kemdikbud.go.id>

Nomor : 1791/C4/OT.01.03/2021

18 Juni 2021

Lampiran : Satu berkas

Hal : Surat Edaran Survey Eksternal terhadap Kepuasan Pelayanan
Direktorat SMP dan Persepsi Korupsi

Yth.

1. Kepala Subbagian Tata Usaha

2. Koordinator Bidang

3. Subkoordinator Bidang

di lingkungan Direktorat Sekolah Menengah Pertama

Dalam rangka pelaksanaan ZI-WBK di Direktorat SMP, salah satunya adalah mengetahui opini penerima layanan sekaligus sebagai masukan untuk peningkatan pelayanan di lingkungan Direktorat Sekolah Menengah Pertama, Direktorat Jenderal PAUD, Pendidikan Dasar dan Pendidikan Menengah. Sehubungan dengan hal tersebut, bersama ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Tim ZI-WBK Direktorat SMP telah menyusun instrumen **Survey Kepuasan Pelayanan Direktorat SMP** dengan tautan link <http://bit.ly/surveykepuasanpelayananditsmp> dan **Survey Persepsi Korupsi** dengan tautan link <http://bit.ly/surveypersepsikorupsiditsmp>.
2. Untuk mendapatkan data survey yang dimaksud, maka pada setiap kegiatan yang diadakan di lingkungan Direktorat SMP yang mengundang peserta dari daerah, dimohon untuk setiap peserta daerah diinstruksikan untuk mengisi kedua survey pada tautan link seperti tersebut di atas.
3. Selanjutnya hasil olahan data tersebut akan dijadikan bahan evaluasi peningkatan pelayanan di lingkungan Direktorat SMP.

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami ucapkan terima kasih.

Direktur
Sekolah Menengah Pertama,



Drs. Mulyatsyah, M.M.
NIP. 196407141993041001